

# Politique de confidentialité

Chez *Com-On !*, nous accordons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site internet ou faites appel à nos services.

## 1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

- Adam Ribeyre
- Siège social : 38550 Auberive sur Varèze
- Email : [com-on.agence@outlook.fr](mailto:com-on.agence@outlook.fr)

## 2. Données collectées

Nous collectons les informations que vous nous fournissez directement, telles que :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Données relatives à la prestation : informations concernant votre projet ou demande de services (devis, communication événementielle, création de jeux sur mesure, etc.).
- Votre localisation peut-être collectée dans le cadre des formulaires événementiels, pour permettre la réalisation des services.

### **3. Utilisation des données**

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de devis et d'informations
- Communication avec vous dans le cadre de la réalisation de nos prestations
- Envoi d'informations liées à nos services ou des offres commerciales, avec votre consentement préalable
- Amélioration de l'expérience utilisateur sur notre site (via l'analyse des cookies)

### **4. Base légale du traitement**

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- Votre consentement pour l'envoi d'offres commerciales ou newsletters (que vous pouvez retirer à tout moment)
- L'exécution d'un contrat pour la gestion de vos demandes et la réalisation des services commandés
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires

### **5. Destinataires des données**

Vos données personnelles sont destinées uniquement à Adam Ribeyre et ne sont jamais transmises à des tiers sans votre consentement, sauf obligation légale.

## **6. Durée de conservation**

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données des clients : 5 ans après la fin de la relation contractuelle
- Données relatives aux prospects : 3 ans après le dernier contact

## **7. Vos droits**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez demander à consulter les données que nous détenons à votre sujet
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction des données inexactes
- Droit de suppression : vous pouvez demander la suppression de vos données, dans certaines conditions
- Droit d'opposition et de limitation : vous pouvez vous opposer ou limiter le traitement de vos données
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander de recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à [Adresse email de l'entreprise]. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## **8. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, altération ou accès non autorisé.